

De voorwaarden van onze garantie

Minervum 7386 | 4817 ZH Breda | T. +31 (0)76 599 0951 | F. +31 (0)76 571 9055 | I. www.conovalve.nl | E. info@conovalve.nl

Cono Valve garandeert dat de Cono Valve Serie Regelkleppen vrij zijn van fabrieksfouten in materiaal en productie bij normaal gebruik.

GARANTIETERMIJN

De garantieperiode is 2 jaar (24 maanden) voor de regelkleppen en de pneumatische aandrijvingen en 1 jaar (12 maanden) voor de klepstandstellers en andere accessoires, ingaand op het moment van levering.

DEKKING VAN DE GARANTIE

Cono Valve behoudt het recht om te kiezen voor reparatie of vervanging van het betreffende defecte product en dit gratis te leveren aan de koper. De bepalingen van deze garantie vormen de enige en exclusieve remedie die de koper ter beschikking staat met betrekking tot genoemde defecte Cono Valve-producten.

De garantieperiode voor Cono Valve-producten, inclusief gerepareerde of vervangen onderdelen, zal in geen geval langer zijn dan de oorspronkelijke garantietermijn die hierboven is vermeld.

De defecte onderdelen die vervangen zijn, worden ter beschikking gesteld aan Cono Valve en zijn eigendom van Cono Valve. In geen geval heeft de koper het recht om het Cono Valve-product te retourneren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cono Valve.

BEPERKINGEN VAN DE GARANTIE

Deze garantie is gegeven op voorwaarde dat het Cono Valve-product wordt gebruikt voor het normale beoogde gebruik en dat de nodige zorgvuldigheid en naleving van de door Cono Valve gegeven instructies in acht worden genomen. De verplichtingen van Cono Valve zijn beperkt tot deze garantievoorwaarden. De garantie dekt derhalve geen verliezen die zijn geleden als gevolg van schade aan andere eigendommen of personen.

De garantie dekt geen defecten die het gevolg zijn van:

- Transport van het Cono Valve-product.
- Nalatigheid van de gebruiker van het Cono Valve-product of het niet naleven van de door Cono Valve gegeven instructies of het niet juist onderhouden van het product.
- Omstandigheden buiten de controle van Cono Valve.
- Het niet opvolgen van de installatie- of bedieningsinstructies, of andere tekortkomingen, bij het installeren of plaatsen van het Cono Valve-product.
- Normale slijtage van plug en zitting, stopbuspakkingen, pakkingen, membraan of andere zachte onderdelen.

Deze garantie dekt geen gebreken die niet van belang zijn voor het gebruik van het Cono Valve-product, zoals het oppervlakkige krassen.

PROCEDURE IN GEVAL VAN EEN DEFECT

De koper moet Cono Valve direct schriftelijk informeren, in ieder geval binnen zeven (7) kalenderdagen nadat de koper op de hoogte is gesteld van het defect. Het schrijven moet de volgende informatie bevatten:

- (1) Het betreffende product (model, serienummer)
- (2) Zo nauwkeurig mogelijke beschrijving van het defect
- (3) De omstandigheden waaronder het defect is ontdekt en/of zich voordoet.